

GOVERNANÇA & INTEGRIDADE

Código de Ética e Conduta

Diretrizes que orientam a atuação de administradores, colaboradores, técnicos, prestadores, parceiros e demais pessoas que representem a TDK.

Documento Institucional | Versão 1.0 - Setembro de 2026

1. Objetivo e abrangência

Este Código estabelece princípios de comportamento esperados nas atividades e relações profissionais da TDK. Aplica-se à direção, colaboradores, técnicos, prestadores de serviços e demais representantes da empresa, respeitando a natureza de cada vínculo.

2. Integridade e cumprimento das leis

- Atuar de acordo com a legislação, normas e obrigações aplicáveis.
- Não oferecer, prometer, solicitar ou aceitar vantagem indevida.
- Manter registros e informações profissionais de forma íntegra e responsável.

3. Respeito e ambiente profissional

- Tratar todas as pessoas com respeito, dignidade e profissionalismo.
- Não tolerar assédio, intimidação, discriminação ou qualquer forma de violência.
- Promover ambiente seguro, colaborativo e compatível com normas de saúde e segurança.

4. Clientes, fornecedores e parceiros

- Atuar com transparência, qualidade técnica e cumprimento dos compromissos assumidos.
- Evitar favorecimentos pessoais e decisões incompatíveis com critérios profissionais.
- Proteger informações, ambientes, equipamentos e ativos aos quais houver acesso.

5. Conflitos de interesse, brindes e vantagens

Situações em que interesses pessoais possam interferir, ou aparentem interferir, na tomada de decisão profissional devem ser comunicadas. Brindes, hospitalidades ou cortesias não devem influenciar decisões comerciais nem criar obrigação indevida.

6. Confidencialidade, segurança da informação e LGPD

- Proteger dados, documentos, credenciais, projetos, informações comerciais e técnicas.
- Utilizar acessos e recursos tecnológicos somente para finalidades autorizadas.
- Respeitar regras de privacidade e proteção de dados pessoais aplicáveis.

7. Recursos e patrimônio

Equipamentos, sistemas, veículos, ferramentas, materiais e demais recursos disponibilizados devem ser utilizados de forma responsável, profissional e compatível com sua finalidade.

8. Responsabilidade socioambiental

A TDK incentiva redução de desperdícios, descarte responsável, consumo consciente, eficiência na utilização de recursos e comportamento respeitoso com comunidades e ambientes onde atua.

9. Comunicação de desvios

Condutas incompatíveis com este Código podem ser comunicadas pelo Canal de Ética. Os relatos devem ser tratados com seriedade, respeito e confidencialidade compatível com a apuração. A TDK não admite retaliação contra quem, de boa-fé, comunique preocupação legítima ou coopere com uma apuração.

- Canal: governanca@tdktelecomunicacoes.com.br

Integridade também faz parte da entrega. TDK - Soluções que Transformam.