

RELACIONAMENTO RESPONSÁVEL

Diretrizes para Fornecedores e Parceiros

Princípios institucionais para relações transparentes, profissionais e responsáveis com fornecedores, prestadores, parceiros e demais terceiros.

Documento Institucional | Versão 1.0 - Setembro de 2026

1. Objetivo

Definir princípios de relacionamento responsável com fornecedores, prestadores de serviços, parceiros comerciais e demais terceiros vinculados às operações da TDK.

2. Critérios de relacionamento

- Legalidade, ética e integridade.
- Capacidade técnica e qualidade compatíveis com o objeto contratado.
- Respeito às pessoas, saúde e segurança.
- Proteção de dados, informações e ativos.
- Responsabilidade socioambiental compatível com a atividade executada.

3. Conflitos de interesse

Relações pessoais, financeiras ou comerciais que possam comprometer a imparcialidade de uma decisão devem ser comunicadas. A seleção e gestão de terceiros devem priorizar critérios profissionais e os interesses legítimos da TDK e de seus clientes.

4. Confidencialidade e segurança

Terceiros devem proteger credenciais, documentos, dados, ambientes, projetos e demais informações às quais tenham acesso, utilizando-as somente para as finalidades autorizadas.

5. Integridade comercial

A TDK não admite que terceiros ofereçam ou recebam vantagem indevida, manipulem informações, pratiquem fraude ou atuem em desacordo com obrigações legais para obter benefício em relações vinculadas à empresa.

6. Subcontratação

Quando admitida contratualmente, a subcontratação deve preservar requisitos técnicos, de segurança, confidencialidade, integridade e demais condições aplicáveis ao serviço.

7. Comunicação de desvios

Situações incompatíveis com estes princípios podem ser comunicadas à Governança da TDK.

- governanca@tdktelecomunicacoes.com.br